

Survei Kepuasan Masyarakat

2023

BALAI LABORATORIUM LINGKUNGAN
DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN DIY

U1

92,50

UNSUR
PERSYARATAN

U2

93,33

UNSUR
PROSEDUR

U3

91,67

UNSUR
WAKTU
PELAYANAN

U4

85,83

UNSUR
BIAYA/TARIF

U5

91,67

UNSUR
PRODUK
LAYANAN

U6

95,83

UNSUR
KOMPETENSI
PELAKSANA

U7

94,16

UNSUR
PERILAKU
PELAKSANA

U8

92,50

UNSUR
SARANA
PRASARANA

U9

98,33

UNSUR
PENANGANAN
PENGADUAN,
SARAN, DAN
MASUKAN

NILAI IKM

91,94

KATEGORI A
SANGAT BAIK

JUMLAH
RESPONDEN: 46