

## LAMPIRAN I



PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
**DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN**

ꦢꦶꦤꦱꦶꦁꦭꦶꦁꦏꦸꦁꦲꦢꦶꦁꦏꦺꦲꦸꦠꦤꦤꦺ

Alamat Jl.Argulobang No. 19, Kode Pos 55225 Telepon (0274) 588518 Faksimile (0274) 512447  
Pos-el dlhk@jogjaprov.go.id Laman dlhk.jogjaprov.go.id

### **BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP) DINAS LINGKUNGAN HIDUP DAN KEHUTANAN DIY**

Pada hari ini, **Selasa, 25 Februari 2025** telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut :

<b>No</b>	<b>Identifikasi Masalah</b>	<b>Usulan Rekomendasi Perbaikan</b>	<b>Jangka Waktu Penyelesaian</b>
1.	Layanan Informasi Publik yang disediakan DLHK DIY belum berjalan optimal, hal tersebut dibuktikan dengan hasil Monev Keterbukaan Informasi Badan Publik DIY Tahun 2024, Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY memperoleh nilai 73 dengan kategori "Cukup Informatif" untuk keterbukaan informasi publik di DIY. Meskipun di website maupun Intagram sudah disediakan beberapa informasi dan data terkait DLHK DIY, akan tetapi masih banyak pengguna layanan yang membutuhkan data lain yang berkaitan dengan DLHK DIY diluar yang disediakan di website maupun di Instagram.	Dinas Lingkungan Hidup dan Kehutanan DIY menyediakan layanan pengajuan informasi publik melalui link ( <a href="https://s.id/LPIPDLHKDIY">https://s.id/LPIPDLHKDIY</a> ) agar memudahkan pengguna layanan mendapatkan informasi dan data yang dibutuhkan. Meskipun belum berjalan dengan maksimal, DLHK DIY terus berbenah sehingga dapat mencapai Keterbukaan Informasi Publik dengan kategori "Informatif" dengan melakukan koordinasi dengan Sekretariat/Bidang/Balai terkait permintaan	April s.d. Juni 2025

		informasi dan data tersebut.	
2.	<p>Layanan Pengaduan masyarakat ke DLHK DIY dapat dilakukan melalui E-lapor (<a href="https://jogjaprov.go.id/e-lapor">https://jogjaprov.go.id/e-lapor</a>) dan SP4N Lapor (<a href="https://www.lapor.go.id/">https://www.lapor.go.id/</a>).</p> <p>Selain itu, DLHK DIY juga memiliki layanan pengaduan (<a href="https://s.id/LPDLHKDIY">https://s.id/LPDLHKDIY</a>) yang dapat diakses masyarakat untuk melakukan aduan apabila terdapat pelayanan yang tidak sesuai dengan standar (SOP).</p> <p>Banyaknya aduan yang ditujukan kepada DLHK DIY sehingga ada beberapa aduan yang terlewat, tidak terjawab, dan salah sasaran dikarenakan kurang efektif nya layanan pengaduan yang disediakan DLHK DIY.</p>	<p>Mengatasi hal tersebut, DLHK DIY melakukan perbaikan terhadap layanan pengaduan (<a href="https://s.id/LPDLHKDIY">https://s.id/LPDLHKDIY</a>) dengan menambahkan menu 'Bukti/Foto Aduan' supaya lebih mempermudah petugas pelayanan publik dalam mengkategorikan aduan yang ada.</p> <p>Selain itu, untuk mempersingkat waktu pelayanan pengaduan di DLHK DIY, petugas pelayanan pengaduan membuat 'balasan cepat' untuk menanggapi aduan yang ditujukan kepada DLHK DIY. Apabila aduan yang diberikan tidak tepat sasaran seperti persoalan sampah maupun pohon tumbang, petugas pelayanan pengaduan akan melakukan tindaklanjut dengan menghubungi OPD/UPT Kabupaten/Kota terkait.</p>	Maret s.d. Juni 2025

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan komitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan *stakeholder* yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progres tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 25 Februari 2025

No	NAMA	No. HP	JENIS KELAMIN (L/P)	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1.	Luthfiya Hanim	081329281268	P	DLH Kota YK	
2.	Magaliasih	081329140695	L	DLH Kota YK	
3.	Harliantoro	087845704604	L	DLH Kulon Progo	
4.	Madyarina	082326280466	P	DLH Gunungkidul	
5.	Gandung	083840029466	L	PT. Malika	
6.	Maruto Setyaji	081335332866	L	Warga Baciro	
7.	Angga Wijaya	082283162578	L	WWF Indonesia	
8.	A. Rifai	085366625725	L	Relung Indonesia	
9.	Heydelweis W.	087808188789	P	Politeknik YKPN Yk	
10.	Hilda Ayu Pasha	088220013823	P	Politeknik YKPN Yk	
11.	Eka Nur Fadilah	088232838632	P	UPN "Veteran" Yk	
12.	Lia Kusmiati	085848976895	P	UPN "Veteran" Yk	

Kepala Sub Bagian Umum,



Melani Astari, S.Hut., MMA.

Kepala DLHK,



Kusno Wibowo, S.T., M.Si.

